



**Panasonic**  
ideas for life



MÁS DE LO  
QUE ESPERA

**PANASONIC NS1000  
SERVIDOR  
DE COMUNICACIONES  
EMPRESARIALES SIP**

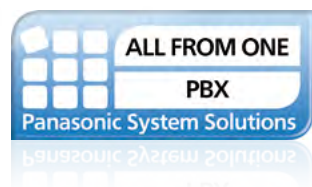
CON CALIDAD HD  
CONECTIVIDAD DE MÁXIMA TRANSPARENCIA  
Y MEJORA PERSONALIZADA DE LAS PRESTACIONES





## CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DEL SERVIDOR NS1000

- Servidor de comunicaciones para redes SIP e IP
- Mensajería unificada incorporada con hasta 24 puertos por unidad
- Admisión de 1.000 usuarios SIP
- Hasta 256 líneas SIP
- Óptima compatibilidad de aplicaciones



## PRESENTAMOS EL SERVIDOR PANASONIC KX-NS1000

Hoy en día, los servidores de comunicaciones empresariales deben proporcionar soluciones que se ajusten a las exigencias reales de las empresas como, por ejemplo, la simplificación y mejora de las comunicaciones, la reducción de los costes y el aumento de la productividad, todo ello sin perder flexibilidad a la hora de adaptarse al funcionamiento de la organización.

El servidor de comunicaciones en red NS1000 de Panasonic está diseñado para ofrecer todas estas prestaciones mediante la integración de los componentes de hardware y software de forma modular. De esta forma, el usuario puede diseñar el sistema de comunicaciones conforme a sus necesidades específicas.

El servidor NS1000 se basa en tecnologías SIP e IP, e incorpora potentes recursos de comunicaciones unificadas y colaboración entre los que se incluyen herramientas de escritorio, mensajería de voz y un sistema de respuesta de voz interactiva que, en combinación con una gama completa de terminales, accesorios y software para aplicaciones, garantiza que los sistemas satisfarán todos los requisitos de comunicación de su empresa para contribuir al aumento de sus beneficios.

Gracias a la mejora personalizada de las prestaciones y a la voz en alta definición líder del sector, el servidor NS1000 ejerce como el principal motor de una potente solución de comunicaciones VoIP, sinónimo de flexibilidad, sencillez y productividad.

## OPTIMIZACIÓN DE LAS COMUNICACIONES EMPRESARIALES

El servidor NS1000 le brinda un conjunto completo de funciones de comunicaciones y telefonía en red, con aplicaciones avanzadas incorporadas y una amplia selección de máxima calidad de terminales fijos e inalámbricos, auriculares y softphones. Los recursos del sistema se pueden mejorar y ampliar fácilmente a través de aplicaciones de software y licencias para responder a las necesidades de organizaciones con una o varias sedes.

¿Qué diferencia al servidor NS1000 de otros productos similares?

### Mejora de la capacidad de respuesta

Aplicaciones integradas de agrupación y enrutamiento de llamadas para garantizar que cada llamada es atendida por la persona adecuada

### Mejora de la productividad

Información de presencia: sepa quién está disponible y cómo contactar con esa persona en cualquier momento

### Movilidad

Integración de sistemas DECT inalámbricos y teléfonos móviles para que los que trabajan fuera de la oficina puedan mantenerse conectados

### Integración con soluciones de escritorio y compatibilidad con aplicaciones

### Capacidad de ampliación

Admisión de hasta 1.000 usuarios en una red completamente transparente y de hasta 8.000 usuarios para redes Q-SIG integradas.

Una potente interfaz de telefonía informática permite al servidor NS1000 interoperar con distintas aplicaciones CRM, optimizando de esta forma el acceso a los valiosos datos de contacto de los clientes.

## VENTAJAS DEL PROTOCOLO SIP PARA LAS EMPRESAS

SIP e IP son los cimientos de la eficiencia y el crecimiento empresarial de hoy día. El servidor NS1000 es completamente compatible con SIP (protocolo de inicio de sesión), un protocolo de señalización abierto para establecer sesiones de comunicación en tiempo real. El uso eficaz de SIP proporciona interesantes ventajas como, por ejemplo, la mejora de la eficiencia de los usuarios, la reducción de los costes de comunicación y el aumento de la flexibilidad. Las soluciones basadas en el protocolo SIP son cada vez más populares entre las grandes empresas. NS1000 ofrece todas las ventajas de SIP para empresas pequeñas y medianas.

Una sesión de comunicación SIP puede ser de voz, vídeo, web o mensajería instantánea, y puede tener lugar en distintos dispositivos de comunicación como portátiles, teléfonos IP, PDA y móviles. El servidor NS1000 ayuda a las empresas a sacar el máximo partido de las ventajas del protocolo SIP permitiendo las comunicaciones entre dispositivos en distintos formatos y garantizando que el mensaje llega siempre a su destino.



## ENLACES SIP

Empleando la interfaz de enlace SIP como canal de conexión con el resto del mundo, las empresas y organizaciones tienen ahora la posibilidad de conectar los sistemas de comunicaciones unificadas a la creciente lista de proveedores de servicios de telefonía de Internet basados en SIP (ITSP), para disfrutar de llamadas VoIP de bajo coste a través de redes IP de banda ancha. También hay disponibles interfaces RDSI de velocidad básica y principal a través de una tarjeta de interfaz opcional que se puede conectar directamente al sistema.

## COMUNICACIONES UNIFICADAS

El potente sistema de respuesta de voz interactiva (IVR) y mensajería unificada incorporado en el servidor NS1000 permite optimizar la interacción con los clientes. El sistema de respuesta y mensajería con diferentes alternativas de programación ofrece acceso a una amplia gama de opciones de enrutamiento y grupos de llamada. Todo el hardware necesario viene ya incorporado con licencias para mejorar la capacidad según se requiera.

Un sistema IVR bien configurado puede garantizar la asignación de clientes al personal o equipo adecuado y mejorar el nivel de satisfacción de los clientes gracias a la disminución del tiempo de espera y de la duración de las llamadas. La transferencia de llamadas en función de las habilidades de los operadores, el asunto de la llamada o el departamento contribuye a mantener el máximo nivel de calidad en la atención al cliente. Además, se pueden utilizar aplicaciones de centros de contacto de terceros a través de las interfaces CSTA o TAPI disponibles para, de esta forma, mejorar la elaboración de informes y el análisis inteligente.

## SOLUCIONES MODULARES

El servidor NS1000, basado en tecnologías de red IP, combina funciones de telefonía avanzada con un marco ampliable de aplicaciones cuidadosamente escogidas y optimizadas para una amplia variedad de tipos de empresa, tanto si se trata de organizaciones de una sola sede como de grandes multinacionales. El sistema NS1000 simplifica las comunicaciones para los trabajadores convencionales de oficina y también para los trabajadores móviles o los que realizan su labor en oficinas remotas o desde casa, en entornos tan diversos como centros de llamadas y centros de distribución.

El servidor NS1000, diseñado con tecnologías abiertas, resulta muy accesible para los desarrolladores, ya que incluye interfaces de multiplexión, CSTA y TAPI y comunicaciones SIP. Se trata de un entorno abierto que facilita el desarrollo de aplicaciones de terceros para potenciar las distintas funciones. Todo ello contribuye definitivamente a minimizar la inversión adicional en nuevas aplicaciones de software. En la mayoría de casos, las aplicaciones existentes se pueden integrar sin problemas con el servidor NS1000.



CONECTIVIDAD DE RED

El NS1000 es un servidor con potentes funciones de conexión de red, y dispone de una amplia variedad de opciones para ampliación a una o varias sedes. Las distintas unidades se pueden combinar para registrar hasta 1.000 usuarios directos con transparencia absoluta para administradores y usuarios. (La cifra asciende hasta 8.000 usuarios en una red Q-SIG).

Con el sistema NS1000, los clientes pueden gestionar sistemas independientes y conectados a través de una red IP desde cualquier ubicación. Además permite la interconexión de redes SIP y H.323 y asegura la conectividad tradicional RDSI Q-SIG. En el caso de las organizaciones con varias sedes, esta opción ofrece la ventaja de una disminución de los costes de la comunicación entre ellas, ya sea aprovechando las redes de área amplia (WAN) IP o mediante servicios VPN administrados por parte de proveedores de servicios de red.

Por otra parte, se pueden crear equipos virtuales en varias ubicaciones conectadas en red y compartir recursos de forma más eficiente gracias a la incorporación de mejoras clave en funciones como la de distribución de llamadas, mensajería de voz centralizada, conferencia e integración de móviles.

MENSAJERÍA UNIFICADA

El servidor NS1000 dota a los usuarios de mayor flexibilidad para gestionar los servicios de mensajería. Con el sistema incorporado de mensajería unificada se pueden recibir mensajes de voz y fax a través de distintas vías: como archivo adjunto en un correo electrónico, a través del servidor IMAP4 del NS1000, o bien, utilizando la barra de herramientas para Outlook de Communication Assistant. Esto quiere decir que los usuarios pueden disfrutar de una mayor flexibilidad a la hora de escuchar los mensajes de voz, ya que pueden hacerlo desde el teléfono o desde el ordenador.

COMMUNICATION ASSISTANT

La combinación perfecta de ordenador y teléfono: la suite para mejora de la productividad Communication Assistant de Panasonic es una solución de software de colaboración y comunicaciones unificadas (UCC) altamente intuitiva diseñada para MS Windows que reúne una amplia gama de funciones. Telefonía sencilla mediante clics de ratón, información de presencia, alta disponibilidad, integración con MS Outlook, mensajería de voz visual, integración con bases de datos de sistemas CRM y mucho más; todo en una sola aplicación que mejora y simplifica las comunicaciones para los usuarios de sistemas de telefonía para empresas.

ASPECTOS DESTACADOS:

- Interfaz de usuario sencilla de Microsoft Windows con acceso a distintas funciones del sistema PBX
- Funciones de gestión de equipos y colaboración
- Información de presencia y disponibilidad integrada, con integración de calendarios de MS Outlook
- Integración de cámaras IP
- Conferencias multiparte con funciones de arrastrar y soltar
- Versiones optimizadas para distintas tareas específicas y trabajos especializados

La suite para el aumento de la productividad Communication Assistant de Panasonic se encuentra disponible en cuatro versiones, cada una de ellas con eficaces características para la integración con sistemas de escritorio y la gestión de los sistemas de telefonía.



**CA Basic Express:** el servidor NS1000 incluye CA Basic Express para todos los usuarios; así, desde el primer momento, podrán realizar y atender llamadas, llamar desde la barra de herramientas para MS Outlook (incluida) y comprobar la presencia de hasta 10 compañeros con un solo clic, todo ello desde el escritorio de Windows. Además, si se requieren funciones más avanzadas, existe la opción de actualizar a tres versiones más completas.

**CA Pro:** ofrece, desde el escritorio, acceso a distintas opciones como, por ejemplo, una lista de contactos mejorada, el historial de llamadas, la información de presencia en tiempo real y la mensajería unificada. CA Pro también incluye una barra de herramientas para Outlook para poder controlar las llamadas desde MS Outlook, así como la integración con el calendario de MS Exchange, lo que permite actualizar automáticamente la configuración de la información de presencia e incluso cambiar el saludo del buzón de voz en función de los ajustes del programador.

Este nivel de compatibilidad se extiende a sistemas CRM habituales como:

- Lotus Notes
- Microsoft Dynamics CRM
- ACT! 2011 (Professional / Premium)
- Goldmine
- Maximizer
- Salesforce.com
- Tigerpaw CRM
- Netsuite
- Sage CRM
- SugarCRM

\*Si su aplicación CRM no está incluida en esta lista, póngase en contacto con uno de nuestros delegados de ventas para averiguar cómo puede integrarla.

CA incluye compatibilidad con múltiples bases de datos de sistemas CRM. Esta integración con sistemas CRM se traduce en ventajas como la información del emisor para llamadas entrantes, o mejoras en las llamadas salientes como la posibilidad de marcar desde un texto seleccionado a través de un acceso directo del teclado, desde el portapapeles de Windows o arrastrando y soltando texto desde un documento en MS Word o Internet Explorer directamente al icono de la bandeja del módulo.

**CA Operator Console:** potentes herramientas para teleoperadores que les permiten manejar con precisión las llamadas con opciones de arrastrar y soltar, menús contextuales y un sencillo control para hasta 16 sedes a través de las funciones "One Look".

**CA Supervisor:** ofrece potentes herramientas para gestionar y optimizar la red de comunicaciones, y resulta una opción perfecta para la elaboración de informes ACD configurables por el usuario, con asistentes para la aplicación de filtros y formatos, gestión de grupos GDE, grabación de llamadas y supervisión en tiempo real.

CA se puede configurar con o sin servidor, en función del número de usuarios y requisitos. El uso de un servidor de CA ofrece ventajas como el aumento del número máximo de usuarios (pasa de 240 a más de 1.000), y el almacenamiento de los registros de llamadas perdidas para los usuarios que no hayan iniciado sesión, dos opciones que garantizan registros de auditoría más completos.

VERSATILIDAD

Las comunicaciones empresariales suelen producirse a través de diferentes vías: conversaciones telefónicas, mensajería, correo electrónico y chats. Panasonic NS1000 permite gestionar todas estas tecnologías como un solo sistema, es decir, el usuario puede elegir el método de contacto más adecuado en cada momento en función de la información de presencia, que se actualiza de forma continua. De esta forma, se pueden agrupar los principales canales de comunicación en un solo sistema integrado para ahorrar tiempo y mejorar la productividad.







## APLICACIONES

Si elige combinar la unidad NS1000 con aplicaciones de software de partners de Panasonic podrá personalizar el sistema de comunicaciones conforme a las necesidades específicas de su empresa y mejorar la productividad mediante la integración del sistema telefónico con el software corporativo que ya utiliza.

Las aplicaciones de nuestros partners ofrecen muchas formas de simplificar los flujos de trabajo empresariales: acceso a teléfonos de sobremesa y terminales móviles desde un solo número, uso compartido de información de la base de datos de plataformas CRM con el sistema telefónico o control de llamadas desde el escritorio de Microsoft Windows™, entre otras muchas.

## TERMINALES

El servidor NS1000 le permite elegir de entre una extensa gama de excelentes terminales que incluye teléfonos SIP de sobremesa, teléfonos específicos IP de la serie NT300 o auriculares y softphones IP. Si, además, agrega la integración para teléfonos móviles (con la solución Mobisma, por ejemplo) podrá contar con una solución que resulta perfecta para cualquier tipo de usuario.

### Terminales SIP de la serie UT

Los terminales SIP de la serie UT son el complemento perfecto para el servidor NS1000, ya que ofrecen audio HD de máxima calidad, opciones avanzadas de configuración y pantallas LCD grandes, nítidas y fáciles de usar.

Estos terminales mejoran las comunicaciones personales con audio HD de máxima calidad en todos los modelos de la gama, bajo consumo energético y acceso sencillo a las funciones y aplicaciones compatibles.

La gama de terminales, que abarca teléfonos estándar, unidades DECT SIP, terminales ejecutivos y teléfonos inteligentes de sobremesa con pantalla táctil, se adapta a todo tipo de requisitos específicos.

Panasonic es una marca conocida por su diseño, calidad, fiabilidad y sostenibilidad que, además, garantiza la mejor experiencia de usuario dondequiera que se utilicen los terminales.

\* Si desea obtener más información, consulte el catálogo de terminales SIP y las hojas de especificaciones.

## SOLUCIONES PARA CONFERENCIAS: NT700

El terminal de sobremesa NT700 para conferencias SIP es la solución idónea para los usuarios que necesiten permanecer constantemente comunicados con compañeros de trabajo distribuidos en diferentes sedes. Ofrece funciones de audioconferencia de máxima calidad que se pueden integrar con las aplicaciones que usan a diario en el trabajo.

La solución NT700 incluye de serie una aplicación para videoconferencias con cámaras IP y uso compartido de escritorio para hasta tres participantes. Si desea obtener más información acerca de la amplia gama de terminales de alto nivel de Panasonic, consulte los catálogos de terminales y SIP.



## MOVILIDAD DECT

El sistema multicelular DECT es una solución inalámbrica de movilidad integrada diseñada específicamente para combinarse con los servidores NS1000 de Panasonic. Este sistema permite la transferencia automática entre las antenas instaladas, lo que mejora la cobertura y ofrece una movilidad total para las comunicaciones incluso en instalaciones de gran tamaño.

\* Si desea disfrutar de un nivel máximo de movilidad, Panasonic ofrece una gama completa de teléfonos (estándar, compactos o IP64 todoterreno) que admiten todas las funciones del sistema. Consulte el catálogo de terminales para obtener más información.

## INTEGRACIÓN CON TELÉFONOS MÓVILES

A partir de ahora los clientes no tendrán que conservar múltiples números de contacto para los usuarios de teléfonos móviles. El servidor NS1000 incluye todo lo necesario para integrar teléfonos y dispositivos móviles en la red de comunicaciones de su oficina. Los móviles pueden utilizarse como extensiones de la oficina para hacer y recibir llamadas (con códigos de marcación abreviada del sistema PBX) e incluso para gestionar grupos GDE. Además, para facilitar aún más el uso, hay disponibles aplicaciones cliente para móviles que permiten configurar y gestionar las funciones del sistema PBX desde el mismo móvil de forma rápida y sencilla.



## MERCADOS



### EDUCACIÓN

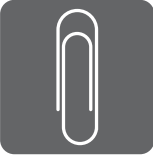
Las universidades y los centros de educación superior suelen tener múltiples sedes que obligan al desplazamiento constante de personal y estudiantes. La compatibilidad con SIP del servidor NS1000 permite la implementación sencilla de terminales en todos los campus. La integración con teléfonos móviles y DECT permite al personal mantenerse en contacto en todo momento, independientemente de su ubicación. Además, gracias a la interfaz para aplicaciones de Panasonic se pueden integrar fácilmente los temporizadores y los servidores de avisos disponibles en los campus o sedes.



### SECTOR SANITARIO

El trabajo eficaz en un entorno sanitario exige altos niveles de fiabilidad y flexibilidad. El sistema NS1000 garantiza comunicaciones móviles inalámbricas seguras, distribución avanzada de llamadas e integración informática flexible, todo ello con una solución eficaz que se puede integrar sin problemas con las tecnologías de bases de datos y también con sistemas específicos como el sistema de notificación para personal clínico de PanaMed.

\* Si desea obtener más información sobre el sistema de notificación para personal clínico de PanaMed, consulte nuestro catálogo de aplicaciones.



### ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Los organismos públicos son entidades grandes y complejas, y deben gestionar correctamente la transferencia de las llamadas entrantes manteniendo siempre de forma precisa los distintos registros e informes correspondientes. Las potentes funciones de respuesta de voz interactiva y mensajería unificada del servidor NS1000 ofrecen herramientas de fácil configuración para transferir llamadas y registrar los datos pertinentes. De esta forma, se minimizan los tiempos de llamada y las tareas administrativas. Por lo que se refiere a la disponibilidad de la información de gestión, la interfaz para aplicaciones de Panasonic asegura una perfecta integración con muchas de las aplicaciones de elaboración de informes nuevas y ya existentes.

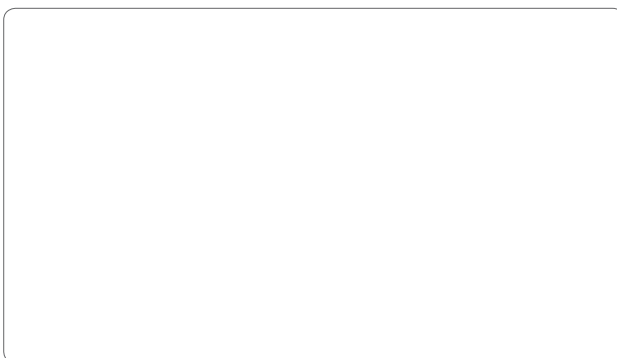


### VENTAS

Para mantener el máximo nivel de competitividad y garantizar la satisfacción de los clientes, el contacto personal es un factor fundamental a tener en cuenta. La flexibilidad y la accesibilidad son diferenciadores básicos en este sector. Gracias a soluciones eficaces y consolidadas como la integración con una amplia gama de bases de datos CRM, el sistema NS1000 le ofrece todo lo que necesita para ponerse en contacto y gestionar los clientes existentes y potenciales.

# Panasonic

ideas for life



Panasonic Iberia  
Panasonic System Network Europe  
WTC Almeda Park  
Plaza de la Pau s/n Edificio 8 08940 Cornellà de Llobregat  
Tel.: +34 902 15 30 60  
Fax: +34 93 42 59 397  
[www.panasonic.es](http://www.panasonic.es)

Panasonic se reserva el derecho expreso de realizar cualquier modificación razonable en los modelos, dimensiones y colores de los productos, además de cualquier otra modificación destinada a aplicar los últimos avances en tecnología.