

Conozca las ventajas de OneNet

La gama de plataformas de comunicaciones unificadas de Panasonic incorpora la tecnología OneNet.

La línea completa de plataformas de comunicaciones unificadas KX-TDE y KX-NCP, incluidas las nuevas ediciones empresariales KX-NCP500X/V, incluyen ahora la tecnología OneNet. De esta forma, se pueden ofrecer soluciones para una amplia variedad de empresas, grandes o pequeñas, con una o varias sedes. Esta gama de sistemas avanzados de comunicaciones unificadas de Panasonic proporciona soluciones diseñadas para ofrecer a las empresas ventajas competitivas a través de la optimización del potencial de la red IP.

OneNet es la nueva evolución en la cartera de comunicaciones unificadas de Panasonic. Permite disfrutar de numerosas y potentes mejoras, entre ellas:

- Un conjunto de funciones comunes disponible en toda la familia de plataformas de comunicaciones, incluidos los productos TDE100, 200 y 600, además de NCP500 y 1000, y NCP500X/V.
- Máxima transparencia de las funciones con diferentes usuarios y ubicaciones.
- Mejora de la gestión de la cola y la grabación de llamadas para los centros de llamadas.
- Mejoras en la localización de terminales DECT para establecimientos hosteleros
- Enrutamiento automático específico para cada empresa en instalaciones compartidas
- Soluciones ampliables que facilitan el crecimiento y la implementación gracias a la mejora de las prestaciones.
- Aplicaciones optimizadas, como las soluciones intuitivas de colaboración y multiconferencia, y mejoras en la integración CTI.



OneNet permite a las organizaciones crear equipos virtuales y compartir recursos con más eficiencia mediante mejoras clave en áreas como la distribución de llamadas, el buzón de voz centralizado, las multiconferencias y la integración móvil.

Todos los sistemas OneNet están diseñados para respetar el medio ambiente, con una reducción del consumo de energía del 54% en comparación con series anteriores.



Muchas funciones se utilizan de forma transparente en varias ubicaciones y con diferentes usuarios, con un máximo de hasta 8 sistemas PBX en una única red, o hasta 100 sitios con los enlaces QSIG.

Incluso es posible incorporar a los empleados en un mismo grupo de búsqueda o ICD, aunque estén en diferentes oficinas.

OneNet mejora, además, el uso de los sistemas TVM de procesamiento de voz, ya que ofrece un uso ampliado de los sistemas centralizados de buzón de voz. El redireccionamiento de llamadas, la transferencia ciega y el acceso a equipos informáticos permiten a los usuarios centralizar los sistemas de procesamiento de voz, con lo que se consigue aumentar la productividad y eficiencia.



Una única y sencilla interfaz otorga a los usuarios acceso a multiconferencias intuitivas y potentes herramientas de colaboración. OneNet, junto con Communications Assistant v3, permite la integración con los sistemas CRM de escritorio más comunes, como Microsoft Outlook, para incrementar la eficiencia de los procesos.

Los propios usuarios pueden realizar las llamadas de conferencia. Los participantes externos pueden marcar y unirse a la llamada sin necesidad de que se les incluya manualmente. Las conferencias de audio pueden establecerse en diferentes redes con el método de "arrastrar y soltar" gracias a Communications Assistant v3.